

報道関係者各位  
プレスリリース

2007年12月20日  
株式会社インターワーク

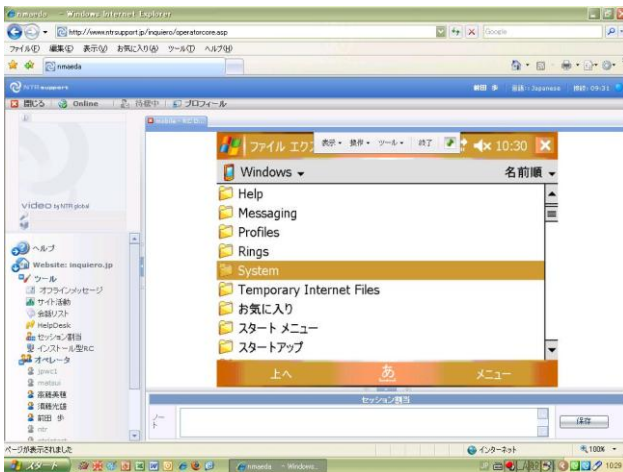
+++++

NTRsupport、Windows Mobile(R)搭載端末の  
遠隔サポートサービスを提供開始

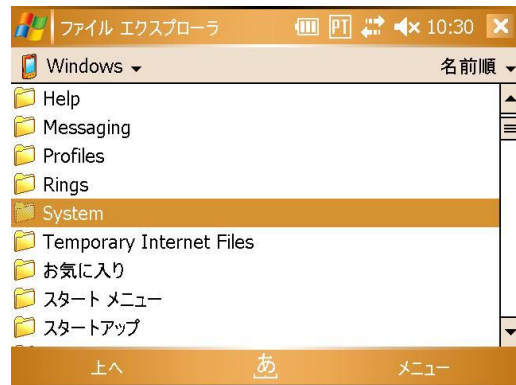
+++++

株式会社インターワーク(本社:東京都世田谷区、代表取締役:松井 孝澄)は、弊社が提供中のオンライン・リモート ASP「NTRsupport(エヌ・ティ・アール・サポート)」に、マイクロソフト社の携帯機器向け OS「Windows Mobile(R)」搭載端末の遠隔サポートサービスを追加いたします。本サービスは2008年1月21日に提供開始予定です。

【NTRsupport でリモートサポート中の、パソコンと Windows Mobile(R)機画面】



Windowsパソコンに、Windows Mobile(R)機のデスクトップ画面を表示して、遠隔操作をしているところ



Windows Mobile(R)で動作するスマートフォンやPDAの画面。サポートを行うパソコンで、この画面を閲覧・操作する

遠隔地にいるエンドユーザの Windows Mobile(R)端末画面を、サポート担当者はパソコン画面で閲覧や操作をすることができます。

## ■サービス開始の背景と、今後の展望

近年、日本国内でスマートフォンの普及が急速に進んでいます。ノート PC に代わる端末として、時間や場所を選ばないワークスタイルでの利用が可能となりました。一方で、これまでスマートフォン対応のリモートサポート・ソリューションは非常に限られていました。そのためトラブルが起きた際、場所を選ばないがゆえに、サポートをすぐに受けられず業務を滞らせることも多くありました。

NTRsupport の利用により、Windows Mobile(R)端末で起きたトラブルを、迅速にリモートサポートを行なうことが可能となります。他の Windows OS(R)や Macintosh OS(R)にも対応しているため、サポート・オペレータは OS ごとにリモートシステムを使い分ける必要がありません。

弊社では、日本国内の Windows Mobile(R)搭載端末のサポート用途として、年間 100 件(オペレータアカウント数)の受注を目標としております。

## ■NTRsupport とは

ヨーロッパの R&D 企業である NTR 社 ( Net Transmit & Receive SL、本社:スペイン・バルセロナ市)が開発したリモートサポート用プラットフォームです。世界で約 10,000 社の企業・官公庁に採用されています。

NTRsupport は、サーバを介し、企業と顧客とが、ブラウザを通じてオンラインでコミュニケーションを図れる ASP サービスです。Microsoft Windows(R)、Macintosh OS(R)双方の OS に対応した、クロスプラットフォームを採用しています。

オンラインでのコミュニケーションツールとして、チャット、音声会話(Voice over IP)、ファイル転送、共同サーバー、リモートコントロール機能など、オンラインサポートに必要な機能が豊富に用意しています。

また、オペレータ作業時間やチャット会話、操作内容などの活動データを自動的に記録する機能も有しており、作業報告も簡単に作成できます。

Windows Mobile(R)搭載端末へのサポート時には、リモートコントロール機能、ファイル転送機能が利用できます。ブラウザに接続の入り口となるウェブページを表示させ、オペレータから伝えられる数字のコードを入力するだけで、簡単にリモートサポートを提供できます。

## ■利用料金

NTRsupport テクニカルサポート

年額契約(1 オペレータ) 189,000 円 (税込)

3ヶ月契約(1 オペレータ) 59,850 円 (税込)

\* 初期設定費用は不要です

## ■ NTR 社について

NTR 社 (Net Transmit & Receive SL、本社:スペイン・バルセロナ市)は2000年に設立された R&D 企業です。遠隔でのサポートシステムやシステム管理など、リモートソリューション分野におけるグローバル企業です。ヨーロッパをはじめ、アメリカ、アジア、中東にも活動拠点を置き、サービス提供を行っています。

## ■株式会社インターワークについて

株式会社インターワークは1990年に設立され、自動車メーカ、電気メーカ、通信会社、広告代理店などの大手企業を主なクライアントとして、マーケティング部門ではデザイン開発、戦略プランニングなどを手がけ、また、日本でのインターネット黎明期から企業のホームページの企画・デザイン・制作とシステム開発を行っています。

2004年からは、スペイン・バルセロナに本拠地を置くNTR社が開発した、インターネットを利用したオンラインヘルプ・サポートシステム「NTRsupport」の日本での総販売元となり、日本語版の提供を開始しました。

今後も、企業のマーケティング、ホームページ展開、インターネット活用など、企業と顧客を結ぶより有効的なコミュニケーション戦略を提案していきます。

報道機関向けの画面キャプチャは以下のURLよりダウンロード可能です。

<http://www.intwk.co.jp/documents/image1.zip>

\*Microsoft、Windows Mobile、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国及び他の国における登録商標です。Windows は Microsoft Windows operating system の略称として表記しています。

\*Macintosh OS は、Apple, Inc.の米国及び他の国における登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

**株式会社インターワーク** NTR 事業部

e-mail: [jpinfo@ntrglobal.com](mailto:jpinfo@ntrglobal.com)

電話 : 03-5432-7275 (NTR 事業部直通)

電話 : 03-3414-0008 (インターワーク代表)

Fax : 03-5432-7278

〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2 丁目 2 番 16 号 YKビル 10 階