

NTRsupport ASP 利用規約

株式会社インターワークは本利用規約(NTRsupport ASP利用規約)の全ての条項に同意した上で、株式会社インターワークが提供するNTRsupportプログラム(以下、「本ソフトウェア」といいます)の利用登録を行った方(以下、「お客様」といいます)に対して、その利用を許諾します。

第1条 (定義)

本利用規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、以下のとおりとする。

- (1) ASG Technologies Group, Inc. (以下、ASG社といひます)
NTRsupportプログラムの著作権、工業所有権、工業所有権の出願権、その他関連するあらゆる権利を所有する者
- (2) 株式会社インターワーク
ASG社に代わって日本国内においてASG社の製品・サービスの販売及び代理店契約締結を行う日本総代理店
- (3) 代理店
ASG社及び株式会社インターワークに代わって営利活動を行い、NTRsupportプログラムのライセンス契約締結を行う者
- (4) サーバ
株式会社インターワークが所有するまたは占有、使用管理するコンピュータで、NTRsupport ASPを提供するのに必要なハードウェア
- (5) パスワード
サーバのうち、(6)の割当領域にお客様がアクセスすることを株式会社インターワークが許可する第三者への譲渡不可能な個人識別キー
- (6) 割当領域
サーバのうち、株式会社インターワークがお客様のために用意したレンタル形式で提供するサーバのデジタルフォーマットによる情報記憶容量の値

第2条 (ライセンス付与)

本ソフトウェアについてASG社に帰属する権利は著作権法、工業所有権法その他関連する法令によって保護されています。ASG社は本ソフトウェアのあらゆる権利を引き続き保持しますが、株式会社インターワークはASG社に与えられた代理権に基づき、本利用規約に同意したお客様にASP(アプリケーション・サービス・プロバイダ)という形態で本ソフトウェアを使用する非独占的かつ譲渡不可能な使用権(以下、「ライセンス」といひます)を設定します。

第3条 (適用範囲)

本利用規約に記載する本ソフトウェアの使用条件は、本ソフトウェアのすべてのリリース、修正版及び改良版にも適用されます。

第4条 (ライセンス料)

本ライセンスの対価として、お客様は株式会社インターワークに対し、ウェブサイト「NTRsupport ASP 料金規定」に記載された代金を当該規定に定められた方法で支払うものとします。

第5条 (使用環境)

お客様は、本ソフトウェアを使用する場合、以下の環境で使用するものとします。以下の使用環境とは異なった環境でのご利用による、本ソフトウェアの誤作動およびそれによる損害については、株式会社インターワークおよび、ASG社は責任を負いません。

株式会社インターワークまたはASG社はお客様への事前の告知後に以下の使用環境を変更する場合があります。なお、最新の使用環境はNTRsupportのホームページに記載しています。

プラットフォーム	:	Windows 8.1、Windows 10、Windows 11
ブラウザ	:	Microsoft Edge、FireFox、Google Chrome
最低接続	:	56kbps 常時接続以上

第6条 (サービスレベル)

サーバ、本ソフトウェアは、次の条件で1年中24時間インターネットから利用可能です。

- (1) 月曜日～金曜日までの有効性99%
- (2) 週末(金曜日の24:00～日曜日の00:00)の有効性98%
- (3) お客様が本ソフトウェアを利用された各種ログなどのサービスの記録は6ヶ月間蓄積されます。6ヶ月を超えたものは1日単位で自動的に削除されます。

第7条 (中断)

株式会社インターワーク、ASG社は本ソフトウェアの修正版、改良版のリリースのためのメンテナンス作業を行います、これらのメンテナンス作業による本ソフトウェアのサービスが一時中断される場合があります。これらのメンテナンス作業により本ソフトウェアのサービスを中断する場合は、お客様に事前に通知するものとします。

第8条 (連絡)

お客様が、ご自身の氏名、電話番号、電子メールアドレスのいずれか一部または全部を変更する場合は、事前に株式会社インターワークに対して変更後の氏名、電話番号、電子メールアドレスを記載した書面をもって変更の通知をしなければなりません。

第9条 (不正行為の禁止)

お客様は、本ソフトウェアの使用者として、株式会社インターワークが指示する技術仕様と推奨事項に従って本ソフトウェアを使用しなければならないものとします。

2. お客様は、第三者に本ソフトウェアを使用させサーバへのアクセスを認めたり、株式会社インターネットワークから与えられたパスワードを第三者に漏らしたり使用させたりしてはならないものとします。

3. お客様は、本ソフトウェアを不正または違法な方法で使用してはならないものとします。特に、暴力、外国排除、ポルノなどの情報またはコンテンツを流布したり不法行為を犯すために本ソフトウェアを使用してはならないものとします。

第10条 (停止)

株式会社インターネットワークはお客様から期限内に支払いがなされない場合や本利用規約上の義務に違反した場合にはお客様の本ソフトウェアの使用を停止し本契約を解約することができます。

第11条 (トライアル)

株式会社インターネットワークは本利用規約締結日前に本ソフトウェアをトライアルとして無償で15日間提供します。この期間中、お客様自身で本ソフトウェアを利用し、本ソフトウェアのテストならびに機能の確認をしていただけます。

2. お客様が前項の期間内に不具合の存在を株式会社インターネットワークに通知しない場合は、お客様はそのプログラムが完全に機能していることを確認したものとします。

第12条 (保証)

本ソフトウェアは「現状のまま」の条件で提供されます。「現状のまま」の条件は第11条(トライアル)で確認することができます。

第13条 (免責)

株式会社インターネットワーク、ASG社及び代理店はいかなる場合でも本ソフトウェアの利用に起因するあらゆる損害(間接的損害、懲罰的損害、特別の損害、付随的損害、結果的損害その他のあらゆる種類の損害)に対して一切の責任を負いません。何らかの請求が発生した場合における株式会社インターネットワークおよび、ASG社の責任は、当該の請求の原因事件の発生前から遡って12ヵ月間にお客様が株式会社インターネットワークに支払われた金額を上限とします。

2. 株式会社インターネットワークおよびASG社は、以下のような障害から発生する機能エラーまたは損害についてお客様および第三者に対して責任を負いません。

- (1) ハードウェアによる障害
- (2) オペレーションシステム(OS)による障害
- (3) お客様ならびにお客様の対応先の第3者のネットワークによる障害
- (4) ウイルスによる障害

- (5) ブラウザによる障害
- (6) 停電などの電源による障害

3. 株式会社インターネットおよびASG社は第7条記載の中断によりお客様に損害が生じた場合でも、中断の遅くとも48時間前にお客様に連絡をしていたときはこの損害について責任を負わないものとします。

第14条（知的財産権）

本利用規約で許諾された本ソフトウェアのライセンスを除いて、本ソフトウェアおよびサービスを提供するソフトウェア、コンテンツ、マニュアル等に関するあらゆる知的財産権および付随する権利はASG社に帰属します。

第15条（個人情報の利用）

株式会社インターネットがお客様に対して本利用規約に基づくサービスを実施するに際して、お客様から株式会社インターネットまたはASG社に提供された情報は、株式会社インターネットが別途オンライン上に掲載する「プライバシーポリシー」の基準に従い、ASG社および株式会社インターネットのお客様に対する将来的な製品提供、サービス提供、契約上・商業上の関係維持のために利用され、お客様はこれを承認します。

第16条（協議）

本利用規約に定めのない事項、または本利用規約について株式会社インターネットとお客様が解釈を異にした事項については双方誠意をもって友好的に協議の上解決するものとします。

第17条（本規約の変更）

株式会社インターネットは、お客様の了承を得ることなく、本利用規約を変更することがあります。この場合には、本ソフトウェアの利用条件は、変更後の利用規約を適用します。

2. 前項により変更された利用規約については、株式会社インターネットが特に定める場合を除いて、株式会社インターネットがインターネット上に表示した時点により、効力を生じるものとします。

第18条（合意管轄）

本利用規約により生じた紛争については東京地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。

第19条（準拠法）

本利用規約に関する準拠法は、日本国法とします。

附則

1. 本利用規約は2004年5月13日から実施します。
2. 2005年5月9日 改定
3. 2006年11月1日サービス名称変更(インキエロ→NTRsupport)に伴い関連語句 変更
4. 2008年8月30日 改定
5. 2010年4月30日 改定
6. 2016年7月28日 改定
7. 2016年9月21日 改定
8. 2022年4月22日 改定
9. 2022年6月16日 改定